

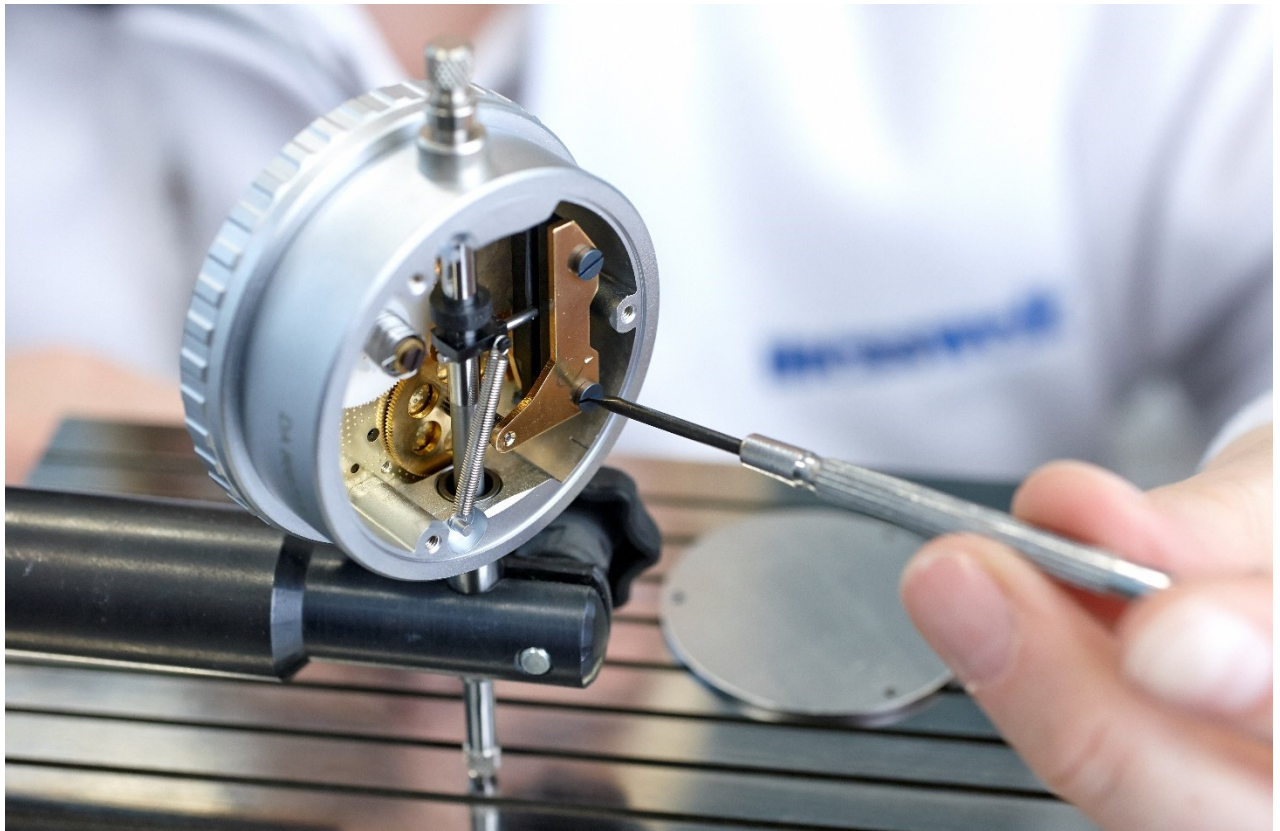
Messgerät defekt?

Schicken Sie alles her. Wir kümmern uns darum.

Versandadresse:

messwelk GmbH | Strietwaldstraße 24 | 63801 Kleinostheim

Bitte notieren Sie, was defekt ist – im Lieferschein oder auf einer Notiz direkt am Gerät.



Die meisten Geräte reparieren wir in unserem Servicezentrum in Kleinostheim. Alles andere wird von kompetenten Kooperationspartnern instand gesetzt. Davon bemerken Sie nichts, denn bei uns bekommen Sie alles aus einer Hand.

Sie haben die Wahl!

Ohne Servicekonzept entscheiden Sie pro Gerät ob repariert, ausgetauscht oder zurückgesendet werden soll. Schneller und noch günstiger geht's mit unserem **Servicekonzept**. Hierbei realisieren wir auch Ihre Sonderwünsche: Bis zu welchem Wert kann sofort repariert werden? Wird ein KV benötigt und wenn ja, ab welchem Wert?

Gerne beantworte ich Ihre Fragen.

Andreas Bieniasch | 06027/5003-36 | a.bieniasch@messwelk.de

Option 1 ohne Servicekonzept



**Kostenvoranschlag (KV)
für alle Messmittel
inkl. Neupreis-Info**

Geräte mit einem Neupreis bis 500 EUR

KV-Kosten: nach Aufwand

Geräte mit einem Neupreis über 500 EUR

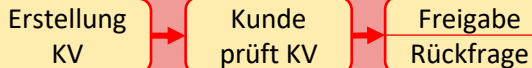
KV-Kosten: 10% von Neupreis, max. 150 €

KV-Kosten entfallen bei



- Freigabe der Reparatur
- Kauf Neugerät mit 15% Austauschrabatt [3]
- Verschrottung Altgerät

vermeidbare Verzögerung



Option 2 mit Servicekonzept



**Reparaturen werden ohne
Rückfrage bearbeitet**

Geräte mit einem Neupreis bis 500 EUR [1]

Reparatur pauschal ohne Rückfrage für 45% des Neupreises, zzgl. Kalibrierung [2]

Geräte mit einem Neupreis über 500 EUR [1]

Reparatur bis maximal 50% des Neupreises, zzgl. Kalibrierung [2]

Bei Überschreitung der Reparaturpauschale:
Zusendung Neugerät mit 15% [3]
Austauschrabatt, zzgl. Kalibrierung [2]

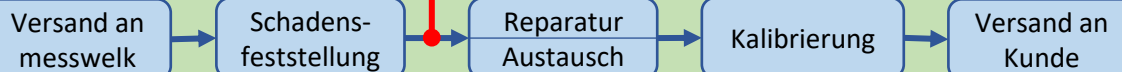
[1] Werte können angepasst, Grenzen für „ab hier KV benötigt“ hinterlegt werden

[2] erforderlich zum Nachweis der erfolgreichen Reparatur

[3] für messwelk-Geräte, Drittanbieter zum Sonderpreis



KOSTEN- und ZEITVORTEIL



Unsere Vorteile auf einen Blick:

Alles aus einer Hand in Profi-Qualität

Keine unterschiedlichen Ansprechpartner für Schadensdiagnose, Reparatur und Kalibrierung.

Hersteller unabhängige Reparatur und Kalibrierung aller Messgeräte und Messmittel, kein zeitraubendes Ermitteln der passenden Reparaturstelle.

Minimale Durchlaufzeit durch Vermeidung von Rückfragen und Einholung von Freigaben. Verzögerungen im Reparaturablauf entfallen.

Verbesserung der Kapazitätsnutzung und Kostenreduzierung

Sie können sich vollumfänglich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Wertvolle Arbeitszeit kann dort eingesetzt werden, wo sie gebraucht wird. Alles andere übernehmen wir für Sie.



Wie entscheiden Sie sich?

Bitte kreuzen Sie an:

☐ Option 1:

Für jedes Messgerät Kostenvoranschlag (KV) erstellen. Freigabe abwarten.

☐ Option 2:

Geräte mit einem Neupreis bis 500 EUR sofort reparieren. Kosten: immer 45% vom Neupreis zzgl. Kalibrierung.

Geräte mit einem Neupreis über 500 EUR sofort reparieren. Kosten: bis max. 50% vom Neupreis zzgl. Kalibrierung.

Bei Überschreitung der max. Kosten ein Neugerät mit 15% Austauschrabatt (bei messwelk Geräten, sonst Sonderpreis) liefern zzgl. Kalibrierung.

Sonderwünsche:

Ihre Rückmeldung senden Sie bitte an **contact@messwelk.de**

Firma

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift
