

FAQ –Verkauf der MWQ-Anteile

Inhalt

1. Was sind die Fakten?	1
2. Warum verkauft messwelk seine Anteile?	1
3. Kann ich weiter Geräte bei messwelk mit MWQ-Kalibrierschein kaufen?	2
4. Ändert sich etwas bei der Ersatzbeschaffung?	2
5. Können Reparaturen wie gehabt kalibriert werden?.....	2
6. Bietet messwelk jetzt auch Rekalibrierungen an?	2
7. Ändert sich etwas bei meinen Ansprechpartnern?.....	3
8. Was passiert mit dem MWQ Vertrieb und den Standorten?.....	3
9. Wird es teurer oder steigen die Lieferzeiten?.....	3

1. Was sind die Fakten?

messwelk verkauft seine MWQ-Mehrheitsbeteiligung an die, ebenfalls im Bereich Kalibrierdienstleistungen tätige, trescal GmbH / Darmstadt.

Auch die anderen MWQ-Gesellschafter (Hr. Grützner, Fr. Haufe) verkaufen ihre Anteile, so dass trescal ab sofort 100%ige Eigentümerin ist.

Die Übertragung ist vollständig vollzogen und wirksam (01.2009).

2. Warum verkauft messwelk seine Anteile?

messwelk gewinnt Freiräume, um sein Kerngeschäft weiter zu stärken und Potentiale gezielt auszubauen. Dazu zählt insbesondere die Herstellung und der Vertrieb hochwertiger Präzisionsmesstechnik und der individuelle, qualifizierte Komplett-Service für alle Produkte und Leistungen unserer Partner Wyler und Aubert.

MWQ gewinnt einen Partner mit guten Synergien. trescal hat Stärken in den elektrischen, MWQ in den mechanischen Messgrößen.

3. Kann ich weiter Geräte bei messwelk mit MWQ-Kalibrierschein kaufen?

Ja. Wir arbeiten weiter eng zusammen. Alle Neugeräte erhalten Sie, wie gewohnt, auf Wunsch mit MWQ-Kalibrierschein zum MWQ-Preis ohne Aufschläge. Ausgenommen ist die Kalibrierung der Wyler Neigungsmesstechnik. Hier bieten wir alternativ ein Wyler-Zertifikat an.

4. Ändert sich etwas bei der Ersatzbeschaffung?

Nein. Wenn Sie es wünschen, steht Ihnen messwelk als Partner für Ersatzbeschaffung von Lehren und Messgeräten, die bei der Kalibrierung die Toleranzen nicht einhalten, zur Verfügung. Sie als Kunde oder die MWQ-Mitarbeiter (wenn vereinbart) geben die Information an messwelk. Wir bieten an. Auf Wunsch liefern wir gerne direkt Ersatz ohne vorheriges Angebot und Freigabe.

5. Können Reparaturen wie gehabt kalibriert werden?

Ja. Reparaturen erhalten Sie auf Wunsch mit MWQ-Kalibrierschein zum MWQ-Preis.

Reparaturen, die Sie direkt an unseren Servicepartner Hanssmann schicken, können alternativ mit dem günstigeren Hanssmann-Werkskalibrierschein geliefert werden. Hierfür stehen bei Hanssmann für die meisten Produkte hochwertige Prüfgeräte mit lückenlosem Maßanschluss zur Verfügung.

Auch bei Reparaturen gilt: Für Wyler Neigungsmesstechnik bieten wir alternativ ein Wyler-Zertifikat an.

6. Bietet messwelk jetzt auch Rekalibrierungen an?

Ja, auf Sonderwunsch. Im Regelfall ist der Kunde bei der turnusmäßigen Überwachung seiner Mess- und Prüfgeräte am besten beraten, mit dem Kalibrierlabor direkt zu arbeiten. Rekalibrierungen über messwelk sind zum Beispiel sinnvoll, wenn messwelk bei Ihnen gelistet und neue Lieferanten nicht hinzugefügt werden dürfen oder wenn ein Full-Service aus einer Hand gewünscht wird. Die Preisgrundlage ist der MWQ-Preis. Zusätzlich erheben wir eine Servicepauschale von 5,- Euro pro Lehre bzw. Messgerät.

Bei Wyler-Geräten empfehlen wir die Rekalibrierung über messwelk. Sollten kleine Reparaturen nötig sein, erledigen wir das sofort. Aufwendigere Instandsetzungen erfolgen in der Schweiz. In beiden Fällen können nur wir, als exklusive Wyler-Generalvertretung, den kompletten Service bieten. Die Servicepauschale kommt nicht in Anrechnung.

7. Ändert sich etwas bei meinen Ansprechpartnern?

Nein. Die Ihnen bekannten messwelk-Ansprechpartner im Innen- und Außendienst bleiben unverändert erhalten. In den Gebieten Sachsen, Thüringen und Mecklenburg-Vorpommern werden Sie durch die Fachberater und den Innendienst betreut, bei speziellen Aufgaben gerne auch bei Ihnen vor Ort.

Tip: Geben Sie Ihre Postleitzahl in die „[Suche Ansprechpartner](#)“ ein.

8. Was passiert mit dem MWQ Vertrieb und den Standorten?

Der messwelk Vertrieb ist nicht mehr für MWQ zuständig. Bei Ihrem [MWQ-Ansprechpartner](#) erfahren Sie mehr zu allen Fragen, die MWQ direkt betreffen.

9. Wird es teurer oder steigen die Lieferzeiten?

Nein. Bei Neugeräten und Reparaturen erhalten Sie bei messwelk wie gehabt die bezüglich Preis/Leistung sehr attraktiven MWQ Preise. Bei Reparaturen über unseren Servicepartner Hanssmann können Sie sogar die noch günstigere Alternative (siehe [Punkt 5](#)) nutzen.

Die Lieferzeiten bleiben unverändert. Wir liefern wie gehabt, schnell und zuverlässig!

Sind noch Fragen offen geblieben?

Bitte wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner im [Außendienst](#) oder an

Steffie Welk
Dipl.-Ing. (FH)

Telefon 06027.5003.30
s.welk@messwelk.de