

FAQ- Wyler Kalibrierzentrum

1. Was können wir in Kleinostheim alles kalibrieren?

Wir sind so ausgestattet, dass wir bei messwelk in Kleinostheim für alle Wyler-Produkte ein original Wyler-Kalibrierzertifikat erstellen können (entspricht einem Werkskalibrierschein jedoch vollumfänglich nach Wyler-Vorgabe).

Wenn Sie ein SCS-Zertifikat benötigen, organisiert messwelk den Transport der Geräte in die Schweiz (inklusive Verzollung). Das Zertifikat wird direkt von dem akkreditierten Labor der Wyler AG erstellt (SCS entspricht dem deutschen DKD).

2. Wo ist unser Vorteil gegenüber anderen Kalibrierdienstleistern?

Wyler Neigungsmessgeräte sind führend in Qualität und Technologie. Wer ein solches Premium-Produkt besitzt braucht auch eine entsprechende Kalibrierung – d.h. den vollständigen Umfang nach Herstellervorgabe. Das kostet etwas mehr, aber nur so haben Sie die Sicherheit, dass Ihr Produkt in vollem Umfang die spezifizierte Leistung erbringt.

Externe Kalibrierlaboratorien arbeiten nach DIN- bzw. VDI-Vorgaben. Das ist natürlich grundsätzlich richtig. Dadurch sind jedoch in unserem speziellen Fall nicht alle Vorgaben der Wyler AG berücksichtigt. Nur wir, als auditiertes Wyler-Partner, kalibrieren exakt nach allen Vorschriften und mit den freigegebenen Prüfvorrichtungen des Herstellers.

Als Wyler-Generalvertretung ist unser Fachpersonal explizit auf Wyler-Produkte geschult. Wir arbeiten täglich mit den Geräten und sind somit bestens auf die meisten Eventualitäten vorbereitet. Dies kann ein Kalibrierlabor, das hin und wieder ein Wyler-Gerät in den Händen hält, nicht leisten. Außerdem haben wir den „direkten Draht“ zu unseren Partnern in der Schweiz und lösen Probleme schnell und unbürokratisch.

Sollte die Funktionsprüfung ergeben, dass Ihr Gerät repariert werden muss, nehmen wir den Versand in die Schweiz vor und organisieren mit Wyler die gesamte Abwicklung für Sie (Kostenvoranschlag, Freigabe, Rücktransport inkl. Verzollung, ...).

3. Akkreditierung, Zertifizierung, Audit – was ist was?

messwelk hat ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2000, das vom TÜV zertifiziert ist. Dadurch wird sichergestellt, dass unsere Prozesse bekannt, definiert und beabsichtigt sind. Dies beinhaltet auch die Abläufe in unserem Kalibrierlabor. Die Wyler AG ist akkreditiert vom Schweizerischen Kalibrierdienst nach SCS/EN ISO/IEC 17025 (Akkreditierungs-Nummer SCS 044) und überprüft regelmäßig das Labor in Kleinostheim (Audits). Die Wyler AG stellt somit sicher, dass wir exakt nach den Wyler-Kalibrieranweisungen arbeiten und unsere Prüfvorrichtungen einen lückenlosen Maßanschluss besitzen.

Übrigens: In der Schweiz bezeichnet man einen Kalibrierschein als „Kalibrierzertifikat“.